

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 35/24
на право использования программы для ЭВМ «Контур.Экстерн» и оказание услуг
по сопровождению (технической поддержке)

Екатеринбург

«15» января 2024 г.

Лицензионный договор является офертой АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, КПП 997750001, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а), именуемого в дальнейшем Оператор, юридическому или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Абонент. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Абонентом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт начала использования Системы или факт оплаты вознаграждения по Лицензионному договору, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. Термины и определения

1.1. Система «Контур.Экстерн» (далее – Система) – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ (в том числе ее интеграционные и иные Модули), предназначенная для формирования и представления отчетности, организации электронного документооборота и иных целей. Описания Модулей и их функциональные характеристики содержатся в Прайс-листах и пользовательской документации Системы.

1.2. СКЗИ – средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи) СКЗИ «КриптоПро CSP», дополнительное программное обеспечение для самостоятельного осуществления Абонентом действий по шифрованию и подписанию электронных документов электронной подписью, сертифицированное в установленном законом порядке.

1.2.1. Документация – печатные материалы и носители, содержащие документы в электронном виде. Документация является неотъемлемой частью СКЗИ.

1.2.2. Бланк лицензии – документ с указанием серийного номера (лицензионного ключа), предоставляющий право использования СКЗИ на одном рабочем месте с указанием срока действия лицензии.

1.2.3. Лицензия в составе Сертификата ключа – программные алгоритмы, встроенные в Сертификат, позволяющие активировать СКЗИ, установленное на рабочем месте (или сервере). Не сопровождается бланком лицензии.

1.2.4. Лицензия, встроенная в ключевой контейнер, – серийный номер, привязанный к ключевому контейнеру, позволяющий активировать СКЗИ, установленное на рабочем месте. Не сопровождается бланком лицензии.

1.3. Оператор электронного документооборота – обязанности Оператора по отправке отчетности в различные контролирующие органы, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Квалифицированный сертификат (далее – Сертификат) – документ, выданный аккредитованным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.5. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте (далее – Правила) – документ, составленный Оператором на основании положений законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и СКЗИ и обязательный для ознакомления всеми специалистами Абонента, работающими с использованием СКЗИ, если Абонент приобретает СКЗИ у Оператора. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <https://ca.skbkontur.ru>.

1.6. Тарифный план – совокупность предоставляемого Оператором неисключительного права использования программы для ЭВМ и оказываемых услуг/выполняемых работ. Состав Тарифного плана определяется Прайс-листом.

1.7. Прайс-лист – документ (неотъемлемая часть Лицензионного договора), отражающий ценовую политику Оператора и содержащий сведения о Тарифных планах. Действующая редакция документа

публикуется на сайте <https://www.kontur-extern.ru>, либо предъявляется Оператором по требованию Абонента.

1.8. Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого Абонент обрабатывает с использованием Системы.

2. Предмет Лицензионного договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту неисключительное право использования Системы и оказать услуги по сопровождению (технической поддержке в виде абонентского обслуживания), а Абонент обязуется принять и оплатить предоставленные права и оказанные услуги в порядке, установленном Лицензионным договором.

2.2. Если Абоненту требуется СКЗИ, то Оператор обязуется возмездно передать простые (неисключительные) лицензии на право использования СКЗИ, а Абонент – принять и оплатить переданные права.

2.3. При необходимости Абоненту могут быть возмездно оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные Прайс-листом Оператора.

2.4. Заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Абонента по Лицензионному договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». При этом Абонент поручает Оператору осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Абонентом веб-форм Системы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Оператора, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Абонентом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором. Абонент дает поручение Оператору в отношении следующего перечня возможных персональных данных (включая, но не ограничиваясь ФИО, ИНН, СНИЛС, пол, дата и место рождения, сведения из документа, удостоверяющего личность, гражданство, место жительства, должность, контактные данные), которые Абонент может разместить в Системе.

2.5. Система не предназначена для личного (бытового) использования физическими лицами (потребителями), поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.

3. Исключительные права

3.1. Система является результатом интеллектуальной деятельности Оператора и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.2. В Системе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

3.3. Право использования Системы предоставляется только Абоненту (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, установленном Лицензионным договором, если нет письменного согласия Оператора на иное.

3.4. Свидетельство о государственной регистрации Системы опубликовано на сайте Оператора <https://kontur.ru/about/licences>.

3.5. Система внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 523.

3.6. Система передается Абоненту «как есть», и Оператор не гарантирует, что функциональные возможности Системы будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Абонента.

3.7. Исключительные права на СКЗИ «КриптоПро CSP» принадлежат правообладателю ООО «Крипто-Про», передача прав Абоненту осуществляется на основании лицензионного договора, заключенного правообладателем с Оператором.

3.8. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (версия 4.0) внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 515. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (версия 5.0) внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332. Лицензия в составе

Сертификата ключа/ключевого контейнера позволяет Абоненту использовать СКЗИ версии 4.0 либо версии 5.0, установленное на рабочем месте Абонента.

4. Порядок предоставления доступа и оказания услуг по сопровождению

4.1. Доступ к Системе считается предоставленным Оператором после осуществления Абонентом оплаты выбранного Тарифного плана в порядке, предусмотренном Лицензионным договором. Реализация Абонентом доступа к Системе осуществляется путем установки и настройки необходимых для функционирования Системы дистрибутивов программных компонентов согласно инструкции на сайте <https://www.kontur-extern.ru/support/start>.

4.2. Для интеграции Системы с информационными системами Абонента после оплаты лицензионного вознаграждения, предусмотренного для интеграционных модулей, Абонент самостоятельно скачивает интеграционные модули, актуальные версии которых расположены по адресу <https://www.kontur.ru/extern>.

4.3. Оператор может дополнительно оказать Абоненту услуги по установке и настройке программных компонентов, необходимых для получения доступа к Системе, и/или СКЗИ на рабочем месте Абонента, обучению специалистов Абонента работе в Системе.

4.4. Техническая поддержка Системы и СКЗИ осуществляется в круглосуточном ежедневном режиме в виде абонентского обслуживания путем телефонных консультаций в Федеральном контакт-центре Оператора без ограничения по времени и количеству обращений.

4.5. Оператор оказывает услуги по сопровождению (технической поддержке в виде абонентского обслуживания) с момента открытия Абоненту доступа к Системе в течение срока, установленного оплаченным Тарифным планом.

4.6. Оператор вправе уполномочить Сервисный центр (подразделение Оператора или ЮЛ/ИП, действующее на основании агентского договора с Оператором) представлять интересы Оператора при взаимодействии с Абонентом.

5. Условия использования Системы (объем предоставляемых прав)

5.1. Абонент может использовать Систему следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

5.1.2. использовать все функциональные возможности Системы, описанные Тарифным планом в Прайс-листе Оператора;

5.1.3. размножать документацию для личного пользования;

5.1.4. использовать Систему для оказания собственных услуг третьим лицам при условии приобретения Тарифного плана, предусматривающего такую возможность.

5.2. Абоненту предоставляется право не отправлять отчеты об использовании Системы Оператору.

5.3. Право на использование Системы передается исключительно Абоненту, если нет письменного разрешения Оператора на иное.

5.4. Необходимым условием использования Системы является наличие у Абонента:

5.4.1. подключения к сети Интернет;

5.4.2. учетной записи на сервере Оператора;

5.4.3. действующего Сертификата;

5.4.4. СКЗИ.

5.5. Абонент не вправе:

5.5.1. использовать Систему в нарушение законодательства;

5.5.2. копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Систему;

5.5.3. использовать Систему в нарушение пользовательской документации;

5.5.4. предоставлять Систему в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно Системы другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

6. Условия использования СКЗИ (объем предоставляемых прав)

6.1. Абонент имеет право использовать СКЗИ на одном рабочем месте в соответствии с объемом и типом приобретенных лицензий СКЗИ, назначением и правилами пользования, изложенными в

эксплуатационной документации, следующими способами: хранить и устанавливать СКЗИ в память ЭВМ, воспроизводить СКЗИ путем его записи в память ЭВМ.

6.2. Абонент обязуется не распространять СКЗИ третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения.

6.3. Абонент не имеет права осуществлять следующую деятельность:

- допускать использование СКЗИ лицами, не имеющими прав на такое использование;
- деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код), декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст), адаптировать и модифицировать СКЗИ;
- вносить какие-либо изменения в объектный код программ, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект СКЗИ, и описанными в документации;
- совершать относительно СКЗИ другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

6.4. Правообладатель СКЗИ гарантирует работоспособность СКЗИ при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу СКЗИ на низком уровне.

6.5. Гарантийный срок эксплуатации СКЗИ устанавливается 12 (двенадцать) месяцев с момента установки СКЗИ на рабочем месте пользователя СКЗИ при условии наличия у него лицензии на использование СКЗИ.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Обязанности Оператора:

7.1.1. автоматическая регистрация учетной записи Абонента на сервере Системы;

7.1.2. обеспечение Системой соответствия функциональности, предусмотренной пользовательской документацией и выбранным Тарифным планом;

7.1.3. своевременное обновление программного обеспечения на сервере Системы;

7.1.4. обеспечение круглосуточной доступности Системы, за исключением времени проведения профилактических работ не более 2 (двух) рабочих дней в период с 1 по 10 число месяца, преимущественно в ночное время, с извещением Абонента о проводимых работах путем размещения информации в Системе;

7.1.5. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Абонентом в Системе, на весь период их нахождения на сервере Системы;

7.1.6. осуществление обязанностей оператора электронного документооборота;

7.1.7. наличие всех необходимых лицензий для исполнения обязательств по Лицензионному договору. Место публикации лицензий Оператора <https://kontur.ru/about/licences>;

7.1.8. передача Абоненту бланка лицензии СКЗИ с указанием серийного номера (лицензионного ключа), если условием Тарифного плана не предусмотрена лицензия СКЗИ в составе Сертификата/ключевого контейнера, которая передается Абоненту вместе с Сертификатом;

7.1.9. при отсутствии учетной записи Абонента в программе для ЭВМ «Контур.Диадок» (далее – Контур.Диадок), правообладателем которой является Оператор и использование которой для целей Лицензионного договора не будет тарифицироваться для Абонента, Оператор перед отправкой акта сдачи-приемки и счета-фактуры Абоненту в Контур.Диадоке обязуется создать для Абонента учетную запись в Контур.Диадоке. Порядок действий Абонента для входа в учетную запись Контур.Диадока публикуется по адресу <https://www.diadoc.ru/support>.

7.2. Права Оператора:

7.2.1. модификация или выпуск новой версии Системы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Абонента или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации. Оператор оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Системы или удалять из Системы уже существующие свойства и функциональные возможности;

7.2.2. блокирование доступа к Системе при нарушении Абонентом условий Лицензионного договора, в том числе в отдельных случаях незамедлительный отказ от Лицензионного договора.

7.3. Обязанности Абонента:

7.3.1. самостоятельное подключение компьютера к Интернету;

7.3.2. своевременная оплата предоставленных прав использования Системы и СКЗИ, услуг/работ Оператора;

- 7.3.3. соблюдение требований пользовательской документации при использовании Системы и СКЗИ;
- 7.3.4. самостоятельная комплектация рабочего места в соответствии с требованиями, размещенными на сайте <https://www.kontur-extern.ru>;
- 7.3.5. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Систему;
- 7.3.6. отказ от попыток получения доступа к информации третьих лиц, хранящейся в Системе;
- 7.3.7. отказ от совершения недобросовестных действий с использованием Системы, в том числе приводящих к повышенной загрузке вычислительных ресурсов и нарушению пропускной способности
- 7.3.8. передача контролирующим органам оформленной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации доверенности, подтверждающей право уполномоченного представителя на передачу отчетности, а также совершение иных действий, необходимых для организации электронного документооборота с контролирующими органами;
- 7.3.9. соблюдение требований по защите информации на рабочем месте в соответствии с приказом ФСБ России «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Положение ПКЗ-2005) и Правил;
- 7.3.10. представление Оператору всех сведений и документов, необходимых для исполнения Оператором своих обязательств по Лицензионному договору;
- 7.3.11. незамедлительное обращение в техническую поддержку Оператора в случае возникновения у Абонента технических проблем, препятствующих нормальному использованию Системы;
- 7.3.12. прием актов сдачи-приемки и счетов-фактур по Лицензионному договору в Контур.Диадоке.
- 7.4. Права Абонента:
- 7.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу Системы, за исключением времени проведения профилактических работ;
- 7.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Системы;
- 7.4.3. выбор Тарифного плана.

8. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

8.1. Абонент гарантирует:

- 8.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- 8.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Оператору как третьему лицу;
- 8.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор гарантирует:

- 8.2.1. соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;
- 8.2.2. обработку персональных данных на территории Российской Федерации;
- 8.2.3. принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
 - установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
 - проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

8.3. Оператор уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Политика обработки персональных данных публикуется Оператором на сайте <https://kontur.ru>.

8.4. В случае прекращения действия Лицензионного договора и/или получения запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных, Абонент

вправе направить уведомление Оператору о необходимости удаления документов, содержащих персональные данные, размещенных в Системе.

8.5. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и ввиду отсутствия возможности у Оператора самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

8.5.1. Абонент (Оператор персональных данных) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Оператора о необходимости удаления отзыванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса;

8.5.2. по требованию Оператора Абонент обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Абонентом иных обязательств, предусмотренных законодательством в области обработки персональных данных.

8.6. Оператор обязуется:

8.6.1. по письменному запросу Абонента в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Абоненту документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Абонента требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;

8.6.2. своевременно уведомлять Абонента о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

9. Территория действия

9.1. Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

10. Срок действия. Внесение изменений в условия Лицензионного договора

10.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой его заключения с конкретным Абонентом.

10.3. Передача срочных лицензий на СКЗИ осуществляется на срок, указанный в бланке лицензии, передача бессрочных лицензий на СКЗИ осуществляется на весь период действия исключительного права правообладателя.

10.4. Передача лицензии на СКЗИ в составе Сертификата/ключевого контейнера осуществляется на срок, указанный в таком Сертификате. В случае досрочного прекращения срока действия Сертификата по любой причине досрочно прекращается срок действия лицензии.

10.5. После окончания срока действия Сертификата при условии сохранения ключа электронной подписи (закрытого ключа) лицензия СКЗИ в составе Сертификата/ключевого контейнера позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи.

10.6. Оператор имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Лицензионного договора путем публикации на сайте <https://kontur-extern.ru/license>.

10.7. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила путем публикации на сайте <https://ca.skbkontur.ru>.

10.8. В случае нарушения Абонентом условий Лицензионного договора, в том числе в части оплаты, Оператор вправе незамедлительно блокировать доступ к Системе без предварительного уведомления Абонента. Если нарушение условий связано с неоплатой лицензионного вознаграждения, Оператор блокирует доступ до полного погашения задолженности Абонентом.

11. Финансовые условия. Порядок сдачи-приемки

11.1. Абонент оплачивает Оператору лицензионное вознаграждение за право использования Системы и СКЗИ, а также стоимость услуг/работ в соответствии с выбранным Тарифным планом в размере, установленном в выставленном счете.

11.2. Стоимость права использования программы для ЭВМ, внесенной в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

11.3. Стоимость услуг/работ включает НДС, исчисленный по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

11.4. Абонент оплачивает счет путем перечисления 100% суммы, указанной в счете, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета, а по счетам, предполагающим постоплатную систему расчетов – в сроки, установленные Прайс-листом и (или) указанные в соответствующем счете. Отсутствие в указанные сроки оплаты лицензионного вознаграждения по счетам, предполагающим постоплатную систему расчетов, является основанием для блокирования доступа Абоненту к Контур.Экстерну. Возобновление доступа возможно только при полном погашении задолженности.

11.5. Счет может быть отправлен Абоненту электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде, подписанный электронной подписью.

11.6. Все расчеты по Лицензионному договору осуществляются в российских рублях.

11.7. Акты сдачи-приемки и счета-фактуры, подписанные квалифицированной электронной подписью Оператора (или его уполномоченного лица), Оператор направляет Абоненту (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в Контур.Диадоке в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения оплаты, за исключением актов сдачи-приемки, подтверждающих оказание разовых услуг, выполнение работ, а также актов сдачи-приемки, направляемых Абоненту при выставлении постоплатных счетов. Такие акты сдачи-приемки и счета-фактуры могут быть направлены Оператором в Контур.Диадоке или заказным почтовым отправлением после оказания услуг, выполнения работ, после выставления постоплатного счета. При этом разовыми являются услуги, оказываемые не в виде абонентского обслуживания.

11.8. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором оплаты или начала использования Абонентом Системы (в зависимости от того, какое событие наступило ранее) мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Системы, СКЗИ и права на получение услуг по сопровождению в виде абонентского обслуживания переданные права признаются принятыми Абонентом в полном объеме.

11.9. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Абонентом акта сдачи-приемки мотивированного отказа от приемки оказанных разовых услуг, выполненных работ, от приемки переданных прав на Систему (при постоплатной системе расчетов) в письменном виде оказанные Оператором услуги/выполненные работы и переданные права признаются принятыми Абонентом в полном объеме.

11.10. Акт сдачи-приемки не формируется Оператором и не подписывается Сторонами в случае, если Абонентом является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей). При этом такой Абонент вправе заявить мотивированный отказ в сроки, предусмотренные п. 11.8 Лицензионного договора, а в части приемки предоставленных прав на Систему (при постоплатной системе расчетов), разовых услуг, выполненных работ – в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного периода (для постоплатной системы расчетов), оказания услуг, выполнения работ.

11.11. Мотивированный отказ от приемки прав, услуг, работ может быть отправлен Оператору электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде в Контур.Диадоке, подписанный электронной подписью. Лицензионное вознаграждение, оплаченное Абонентом, после истечения срока, указанного для мотивированного отказа, возврату не подлежит.

12. Изменение Тарифного плана

12.1. Тарифный план может быть изменен по инициативе Оператора и/или Абонента.

12.2. По инициативе Абонента Тарифный план может быть изменен в течение срока действия Лицензионного договора.

12.3. При переходе Абонента на Тарифный план большей стоимости Абоненту выставляется счет на сумму перехода с учетом комиссии за смену Тарифного плана. Порядок расчета смены Тарифного плана устанавливается Прайс-листом.

12.4. При переходе Абонента на Тарифный план меньшей стоимости разница в стоимости Тарифных планов Абоненту не возвращается.

13. Конфиденциальность информации

13.1. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, ставших ему известными при регистрации Абонента, в ходе оказания услуг, выполнения работ, при проведении профилактических работ на сервере Системы или иным образом.

13.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной ими к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Лицензионного договора.

13.3. Факт заключения Лицензионного договора не является конфиденциальной информацией.

14. Ответственность Сторон

14.1. Стороны Лицензионного договора будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Лицензионного договора.

14.2. Оператор будет нести ответственность за неисполнение обязанностей оператора электронного документооборота в размере реально причиненного ущерба, при наличии вины Оператора.

14.3. Оператор будет нести ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившее ее смысл или недоставку информации адресату в установленные сроки в размере причиненного ущерба при наличии вины Оператора.

14.4. Оператор не будет нести ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившее ее смысл, или недоставку информации адресату в установленные сроки, если будет доказано, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента или иного участника документооборота.

14.5. Оператор не будет нести ответственность за несоблюдение Абонентом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Абонента подключения к Интернету, за функционирование Системы и СКЗИ на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, использование несертифицированного СКЗИ, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения.

14.6. Оператор не будет нести ответственность за содержание и достоверность информации, циркулирующей в Системе.

14.7. Оператор не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Системы, за исключением случаев, прямо установленных Лицензионным договором.

14.8. Оператор не будет нести ответственности за невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Оператора.

14.9. Оператор не будет нести ответственность за неполное и/или несвоевременное представление Абонентом отчетности, а также совершение/не совершение иных действий, необходимых для организации электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с контролирующими органами.

14.10. Оператор не будет нести ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в результате несоблюдения им Положения ПКЗ-2005 и Правил.

14.11. Оператор не будет нести ответственность за возникшие у Абонента убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Абонент нарушит обязательство, установленное пунктом 7.3.11 Лицензионного договора.

14.12. Совокупный размер ответственности Оператора, включая любые убытки (в случае если Абонент в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости прав, услуг и работ, которые были реализованы Оператором Абоненту по Лицензионному договору в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

14.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионный договор действует в обычном порядке.

15. Разрешение споров. Прочие условия

15.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

15.2. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в порядке арбитражного или гражданского судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме.

15.3. Принимая условия Лицензионного договора, Абонент дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному Оператору в ходе исполнения Лицензионного договора адресу электронной почты и телефону.

15.4. Принимая условия Лицензионного договора, Абонент подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Системы принадлежащей ему информации.

15.5. Принимая условия Лицензионного договора, Абонент соглашается на информирование по результату обращения в федеральный контакт-центр Оператора путем отправки сообщения в мессенджер на номер подвижной мобильной связи, с которого произведено обращение, либо на иной номер подвижной мобильной связи, указанный уполномоченным лицом Абонента, а также на получение голосовых и текстовых сообщений с использованием голосовых роботов, чат ботов и почтовых ботов Оператора.

15.6. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица и т.д. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не будет нести ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.

15.7. Стороны вправе использовать фирменные наименования друг друга, коммерческие обозначения, товарные знаки и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора для целей публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использовании в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах решений и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

15.8. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Оператора для подписания документов, необходимых для исполнения Лицензионного договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Оператора собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

16. Заверения об обстоятельствах

16.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
 - Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иных имущественных прав какого-либо третьего лица;
 - Лицензионный договор заключается в соответствии с законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
 - исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.
- 16.3. Абонент заверяет, что при заключении договоров с лицами, обслуживание которых намеревается осуществлять с использованием Системы, проявил должную осмотрительность, проверил правоспособность таких лиц и полномочия их представителей. Нарушение указанного заверения может привести к незамедлительному одностороннему отказу Оператора от Лицензионного договора и блокированию Абоненту доступа к Системе.
- 16.4. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе в одностороннем порядке отказаться от Лицензионного договора, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

17. Условия для Участников промо-акций

- 17.1. Участник промо-акции – Абонент, который принял условия акции, которая предусматривает передачу права использования Системы на короткое время.
- 17.2. Оператор однократно предоставляет Участнику промо-акции простую (неисключительную) лицензию на право использования Системы и оказывает услуги по сопровождению (технической поддержке в виде абонентского обслуживания) на период срока действия Тарифного плана для Участников промо-акции, а Участник промо-акции принимает предоставленные неисключительные имущественные права и оказанные услуги.
- 17.3. Порядок передачи прав и оказания услуг Участнику промо-акции устанавливается условиями проведения акции, которые публикуются по адресу <https://kontur.ru>.
- 17.4. Участие в акции не предусматривает взаиморасчетов между Сторонами.
- 17.5. После окончания акции Участник промо-акции может продолжить использование Системы на основании Лицензионного договора, выплатив Оператору лицензионное вознаграждение.
- 17.6. Все условия Лицензионного договора, не противоречащие условиям акции, действительны для Участника промо-акции.

Генеральный директор АО «ПФ «СКБ Контур»



М.Ю. Сродных